

## **GARANTIJOS TEIKIMO SĄLYGOS**

«Barausse Srl» projektuoja ir gamina savo produktus pagal ISO 9001 kokybės sertifikavimo sistemą, numatančią nuolatinę produktų kontrolę visais gamybos etapais.

«Barausse» suteikia 2 metų garantiją:

- Sudedamosioms durų dalims, montuojamoms patalpose, kuriose yra įprastos aplinkos sąlygos ir tinkama temperatūra bei drėgmė;
- Spynoms ir vyriams, išskyrus rankenas;
- Varčiai, su sąlyga kad tinkamai sumontuota ir reguliuota, bei eksploatuojama pagal gamintojo rekomendacijas.

Garantija suteikiama durų dalių defektams, kurie yra akivaizdus gamybinis brokas bei turi įtakos įprastam durų naudojimui remiantis Europos vidaus teisės normomis UNI EN .

### **Į garantiją neįeina:**

- bet kokios žalos, kurios atsiranda dėl netinkamos eksploatacijos (pavyzdžiui, naudojimas lauko sąlygomis ar veikiami tiesioginių atmosferos veiksnių);
- žalos, padarytos transportuojant ar pakraunant / iškraunant klientui prekes;
- atspalvio pokytis atsirandantis dėl natūraliai medienai būdingų spalvinių variacijų;
- žalos, atsirandančios dėl netinkamos metalinių įrangos elementų (komponentų) bei medinių detalių eksploatacijos, o taip pat laikant gaminį netinkamomis sąlygomis (pvz. ilgalaikis tiesioginių saulės spindulių poveikis, sandėliavimas arti šilumos šaltinių >60° C ar drėgnose patalpose);
- galimi gaminio pakitimai atsiradę dėl netinkamų valymo priemonių naudojimo;
- žalos, atsirandančios dėl neteisingo gaminio įrengimo surinkimo, sumontavimo ar netinkamo naudojimo;
- žalos, kuria sukelia įprastas nusidėvėjimas, netinkamas apdorojimas ar pasekmės, kurioms įtaką turi nenugalimos jėgos aplinkybės;
- žalos, atsiradusios nepriklausomai nuo gamybos.

Barausse Srl įsipareigoja nemokamai pateikti bet kurią durų sudedamąją dalį, kuriamioje yra akivaizdžių gamybos defektų arba jeigu montavimo metu nustatytas trūkumas ar nepilna komplektacija.

### **BENDROSIOS GARANTIJOS SĄLYGOS:**

1. Tam, kad garantija galiotų, būtina atsižvelgti į montavimo nurodymus, pateiktus instrukcijoje, esančioje furnitūros pakuotėje.
2. Nustačius defektus, būtina juos tinkamai nufotografuoti kiekvieną atskirai, ypatingai pabrėžiant (paryškinant) defektuotą vietą. Nuotraukos kartu su trumpu defektų aprašymu turi būti pateiktos pardavėjui, kur buvo įsigytas gaminys, tolimesniam įvertinimui.
3. Dalys, kurios buvo pripažintos turinčios defektą, bus išsiųstos per 30 dienų nuo kreipimosi dienos nurodytu adresu.
4. Už defektuotų dalių demontavimo darbus, pervežimą, pakeitimą yra atsakingas prekybos atstovas, iš kurio buvo pirktos durys.
5. Barausse Srl neatsako už padarytą žalą, kuri galėjo atsirasti keičiant defektuotas durų dalis.